

► Subsector:
SERVICIOS FINANCIEROS
Área Productiva: Tasación



Sector:
**Servicios Financieros
y de Seguros**

◆ Índice

Presentación	2
Carta Proponente	3
Antecedentes del Proyecto	4
Datos del Proyecto	5
Metodología del Proyecto	7
Resultados	8
Ruta Formativo-Laboral	9
Conclusión	10



◆ Presentación



El contenido de esta publicación es el resultado de un trabajo basado en el diálogo social tripartito que caracteriza el quehacer de ChileValora y para ello se han reunido representantes del Estado, de empleadores y de trabajadores y trabajadoras, con el fin de recoger desde una visión común e integral los estándares que la industria requiere en relación a las competencias laborales de quienes desempeñen determinada ocupación u oficio.

El Proyecto de Competencias Laborales para el Subsector de Servicios Financieros fue encabezado por el Organismo Sectorial de Competencias Laborales de Tasadores (OSCL), conformado para trabajar en base a una metodología que reconoce en todos los actores del mundo del trabajo un componente fundamental para el logro de consensos, recogiendo las necesidades, desafíos y proyecciones que permitan conducirnos hacia el empleo pleno haciendo frente a las numerosas transiciones que el mercado laboral experimenta en el mundo entero.

El trabajo realizado por este OSCL permitió identificar y validar los estándares, que sirven de base para evaluar y certificar las competencias laborales de las personas en perfiles relacionados con (área productiva), permitiendo que trabajadores y trabajadoras puedan optar a un certificado que acredite lo que ya saben hacer ampliando sus oportunidades de empleabilidad, sus opciones de movilidad, formalización laboral, reconversión laboral y de formación continua, aportando al mismo tiempo un impulso a la productividad de las empresas y al empleo decente.

Se suma a ello el aporte a las entidades de formación y capacitación, las que pueden considerar estos insumos para ajustar su oferta académica en función de las necesidades del mundo productivo, que permitan poner a disposición de los y las trabajadoras, mecanismos que faciliten el reconocimiento de aprendizajes adquiridos a lo largo de la vida, alineando el proceso de estandarización de competencias al Marco de Cualificaciones Técnico Profesional – MCTP.

Quisiera destacar y agradecer el compromiso de quienes han sido parte de este proyecto, a través del Organismo Sectorial de Competencias Laborales y las mesas técnicas desarrolladas a lo largo de su ejecución. Son ellos quienes, a través del diálogo tripartito, entregan legitimidad y representatividad al trabajo de ChileValora, permitiendo vincular las demandas y prioridades sectoriales a las competencias laborales que hoy se requieren.

Los resultados que se muestran en este documento son fruto de una tarea colectiva, que nos llama a la permanente búsqueda de acuerdos. Estas instancias de diálogo y búsqueda de consenso resultan fundamentales y un ejemplo para el Chile de hoy, y nos permiten poner a disposición de quien lo requiera, los resultados que a continuación se detallan.

Ximena Rivillo Oróstica
Directora Ejecutiva
ChileValora

◆ Carta Proponente



Desde un tiempo a esta parte, distintos organismos públicos han alertado sobre el auge de aplicaciones y sitios web que se aprovechan de las personas ofreciendo créditos con intereses onerosos o aplicando estafas. A ellos se suman prestamistas informales que aplican métodos de gran riesgo para las personas, que son hostigadas o incluso, amenazadas con violencia si no pagan.

Ante ello, la Dirección General del Crédito Prendario representa una alternativa rápida, simple y segura de acceder a un crédito social, con el respaldo de una centenaria historia al servicio de las necesidades de las chilenas y chilenos.

Sin embargo, las transformaciones de la sociedad chilena ha traído nuevos desafíos para el crédito prendario, en la medida en que las décadas han traído cambios en el tipo de objetos que se recibe: si en los años 30 las bodegas de la “Tía Rica” se veían con catres de bronce, obras de arte, vajilla de porcelana o ropa, hoy en día abundan instrumentos musicales, herramientas eléctricas, televisores, notebooks, bicicletas o consolas de videojuegos.

Junto con ello, la aprobación de modificaciones a la Ley 20.000 que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias sicotrópicas, entre otras cosas acelerando los tiempos de la enajenación de bienes incautados por la justicia, nos obliga a modernizar y actualizar la formación de nuestro personal, de manera de estar preparados para los nuevos bienes que serán subastados.

Tomando en cuenta los dos servicios que entrega la DICREP en materia de créditos prendarios y de remates, el papel que cumplen nuestros tasadores y tasadoras a la hora de evaluar los bienes resulta fundamental, de forma de entregar un servicio de la más alta calidad. Es en ese marco que el trabajo colaborativo realizado junto a ChileValora a través de este convenio devela todo su potencial y relevancia, al servir como herramienta para poner en valor la labor de tasación, de acuerdo a los desafíos actuales del rubro.

Agradecemos la oportunidad de realizar este esfuerzo, que sabemos traerá grandes beneficios no sólo a la DICREP, sino al conjunto de nuestros usuarios y usuarias actuales y futuros.

Juan Andrés Troncoso Morales
Director General (s)
Dirección General del Crédito Prendario

◆ Antecedentes del Proyecto

El objetivo del proyecto propuesto por la Dirección General de Crédito Prendario - DICREP a ChileValora surge desde el desafío de incrementar la dotación de tasadores a nivel nacional, para satisfacer la creciente demanda de operaciones de crédito prendario. Entre 2015 y 2019, se realizaron más de 600 mil operaciones de crédito en todo el país, y aunque la pandemia de 2019-2020 provocó una disminución considerable en las operaciones, la tendencia se ha revertido con la reapertura económica. Actualmente, la dotación de tasadores debe crecer para enfrentar el aumento de créditos por prenda civil y la colaboración en remates judiciales, así como a la jubilación de personal capacitado.

Para abordar esta necesidad, el proyecto desarrolló el perfil ocupacional de Perito(a) Tasador(a) de Alhajas y Objetos Varios. Los productos levantados en el proyecto, incluyendo este perfil, su respectivo plan formativo y ruta formativo - laboral, servirán como herramientas para mejorar los procesos de selección y capacitación de personal en la DICREP. Además, la certificación de competencias laborales se espera que fortalezca el rol de los peritos(as) tasadores(as), asegurando que cuenten con el reconocimiento formal de sus habilidades y conocimientos técnicos. Esto no solo validará su experiencia práctica, sino que también contribuirá a la profesionalización y estandarización de las tasaciones realizadas.

La información validada y acreditada por ChileValora, contenida en los perfiles, será esencial para los subsistemas de recursos humanos de la DICREP. Esto incluye la selección de postulantes para concursos de provisión de cargos y la capacitación continua del personal. Al disponer de estos resultados, la DICREP podrá optimizar sus procesos de formación y mejorar la eficiencia en la valoración de bienes, contribuyendo así a una gestión más efectiva y segura. La certificación de competencias laborales, en particular, garantizará que los tasadores(as) puedan desempeñar sus funciones con un alto estándar de calidad, alineado con las normativas y protocolos vigentes.

◆ Datos del Proyecto

- » **Sector:** Servicios Financieros y de Seguros
- » **Subsector:** Servicios Financieros
- » **Convocatoria:** 14va Convocatoria
- » **Proponente:** Dirección General de Crédito Prendario - DICREP
- » **Plazos del Proyecto:** Noviembre 2023 - febrero 2024

» Organismo Sectorial de Competencias Laborales:

ESTAMENTO

NOMBRE ORGANIZACIÓN



• [AURICA GROUP](#)



• [ASOCIACIÓN FUNCIONARIOS TASADORES - ATACREP](#)



• [DIRECCIÓN GENERAL DEL CRÉDITO PRENDARIO - DICREP](#)

◆ Datos del Proyecto

» **Productos Levantados:**

- 1 Perfil Ocupacional
 - **Perito(a) Tasador(a) de Alhajas y Objetos Varios**
 - 1 Plan Formativo
 - 1 Ruta Formativo Laboral
-

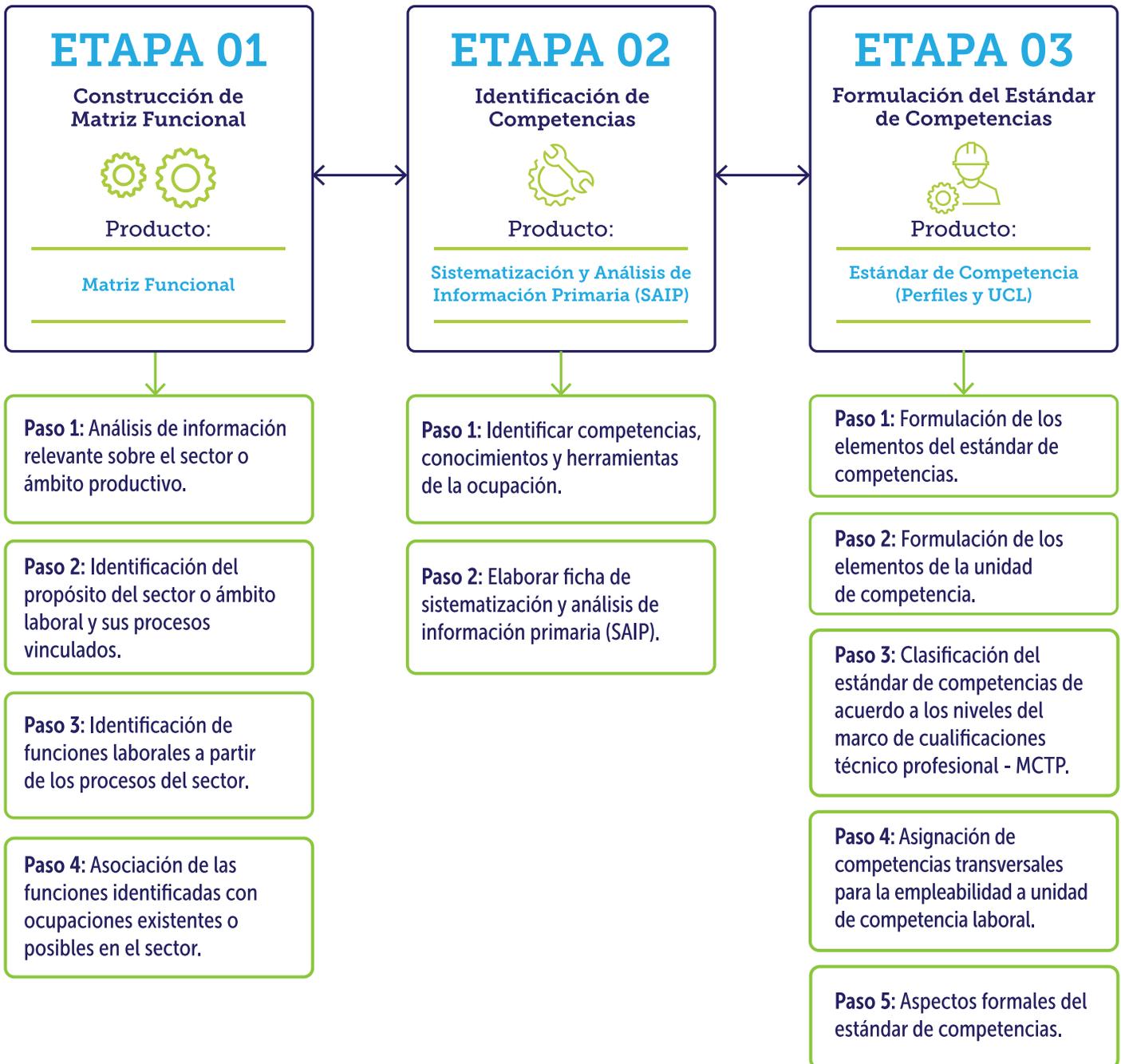
» **Entidades Participantes y/o Colaboradoras:**

Aurica Group, la Asociación Funcionarios Tasadores - ATACREP y la Dirección General del Crédito Prendario - DICREP.

» **Actividades Realizadas:**

- Siete Mesas Técnicas
- Seis Entrevistas

Metodología del Proyecto



◆ Resultados

*** Perfil Ocupacional:**
Perito(a) Tasador(a) de Alhajas y Objetos Varios
(P-6492-3315-001-V01)



Vigencia: 31-12-2028

Modalidad de Certificación: Parcial

Nivel de Cualificación: 3

Propósito Principal: Valorizar las alhajas y objetos varios como garantías de prenda civil y los bienes dados de baja y/o decomisados por entidades públicas y el poder judicial, de acuerdo con protocolos establecidos y en conformidad a la legislación vigente.

UCL 1 (U-6492-3315-001-V01)

Realizar los procedimientos de tasación de alhajas y objetos varios como garantías de prenda civil, de acuerdo con manuales y protocolos establecidos y normativas asociadas.

UCL 2 (U-6492-3315-002-V01)

Realizar los procedimientos de tasación de bienes solicitados por organismos públicos y judiciales, de acuerdo con manuales establecidos y normativas asociadas.

Actividad Clave 1.1

Atender solicitud de tasación de clientes en ventanilla, de acuerdo con protocolos establecidos.

Actividad Clave 1.2

Realizar el avalúo de alhaja u objetos varios en ventanilla, de acuerdo con manuales, protocolos y sistema de gestión establecidos.

Actividad Clave 2.1

Ejecutar procedimientos de visitas a las dependencias donde determine el comitente, de acuerdo con protocolos establecidos y normativas asociadas.

Actividad Clave 2.2

Realizar actividades administrativas y de apoyo a la unidad, de acuerdo con solicitudes de la administración, manuales asociados y normativas vigentes.

Actividad Clave 1.3

Registrar información de clientes y alhaja u objetos varios de tasación en sistema de gestión asociado, de acuerdo con protocolos establecidos y manuales de operación.

Plan Formativo: Procedimientos de valoración de alhajas y objetos varios de los organismos públicos y personas naturales.



◆ Ruta Formativo-Laboral Del Área de Tasación

RUTA LABORAL →

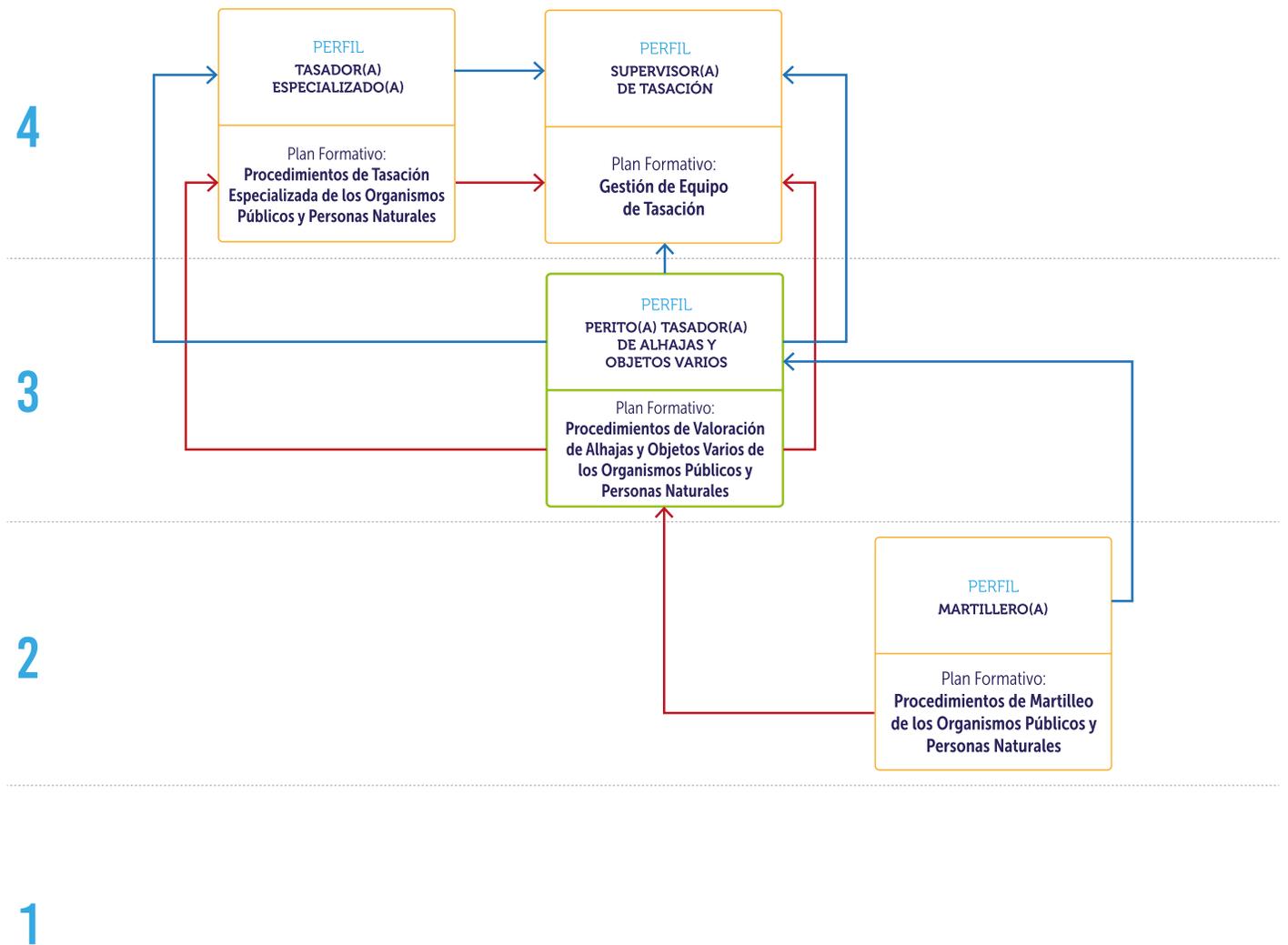
RUTA FORMATIVA →

PERFIL ACTUALIZADO

PERFIL NUEVO
(Acreditado en el Proyecto)

PERFIL EXISTENTE EN EL
CATÁLOGO DE CHILEVALORA

PERFIL INEXISTENTE EN EL
CATÁLOGO DE CHILEVALORA



◆ Conclusión

El presente proyecto se centró en desarrollar y validar un nuevo perfil ocupacional para el sector de Servicios Financieros y de Seguros, específicamente en el área de Tasación. Se creó el perfil de Perito(a) Tasador(a) de Alhajas y Objetos Varios, alineado con el nivel de cualificación 3 del Marco de Cualificación Técnico Profesional -MCTP, con sus respectivas competencias para su certificación a través de ChileValora. Además, se elaboraron un plan formativo y una ruta formativo-laboral, respondiendo a la necesidad de profesionalizar y estandarizar las funciones de los tasadores dentro de la Dirección General de Crédito Prendario - DICREP.

Para desarrollar este perfil se tomó como base la información recogida en mesas técnicas y entrevistas a informantes claves, incluyendo ocupantes del puesto, profesionales del área financiera y expertos en tasación. Se realizaron siete mesas técnicas y seis entrevistas, involucrando a representantes de la Asociación Funcionarios Tasadores - ATACREP y otros colaboradores del sector.

La actualización del perfil ocupacional implicó definir las competencias, funciones y tareas de los tasadores(as), asegurando que se alineen con las normativas y protocolos vigentes. Durante el proceso de recolección de información, se incorporaron prácticas de diálogo social y colaboración con las entidades participantes para garantizar que el perfil refleje las necesidades y realidades del sector.

Los perfiles actualizados y los planes formativos integran la visión de los(las) trabajadores(as) actuales y jubilados del sector, así como de representantes de instituciones de formación y organismos públicos y privados. Este enfoque colaborativo asegura que el perfil y los planes formativos sean representativos y prácticos. La implementación del nuevo perfil y los planes formativos permitirá a la DICREP mejorar sus procesos de selección y capacitación, asegurando que los tasadores estén adecuadamente preparados para desempeñar sus funciones con un alto estándar de calidad. La certificación de competencias laborales fortalecerá el rol de los peritos tasadores, reconociendo formalmente su experiencia y habilidades, y contribuyendo al objetivo global de la DICREP de gestionar de manera efectiva y segura las operaciones de crédito prendario.

Agradecemos la labor comprometida de todas las entidades participantes y colaboradoras en este proyecto, incluyendo a Aurica Group, la Asociación Funcionarios Tasadores - ATACREP y la Dirección General del Crédito Prendario - DICREP. Gracias a su dedicación y esfuerzo, hoy disponemos de un perfil ocupacional y un plan formativo que son instrumentos fundamentales para la certificación de competencias laborales y capacitación en el ámbito de la tasación, contribuyendo a una gestión más profesional y estandarizada en el sector. Este perfil proporciona un medio validado para que los(las) trabajadores(as) demuestren su alto nivel de conocimientos técnicos y normativos al desempeñar sus funciones, aumentando sus posibilidades de empleabilidad y movilidad, y reconociendo su saber, hacer y ser en el área de tasación.



chile✓valora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Contacto: 600 300 1999

    @Chilevalora

www.chilevalora.cl