

RESULTADOS “CONSULTA CIUDADANA 2024”

UNIDAD DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Diciembre 2024

chile^{*}✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana 2024”

- Las consultas ciudadanas son instancias que pretenden incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto gubernamental. Para dar cumplimiento a este mecanismo de participación año 2024, la Unidad de Atención y Participación Ciudadana, trabajó la consulta ciudadana de manera estratégica, buscando generar insumos valiosos para la toma de decisiones y para mejorar la calidad de las políticas públicas.
- Esta iniciativa virtual (encuesta en línea) estuvo dirigida a **58.930 personas**, que han interactuado con ChileValora a través de sus procesos de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, promoviendo, asimismo, la paridad de género (60% - 40%), permitiéndonos identificar las necesidades específicas de hombres y mujeres, generando valiosos insumos para diseñar políticas públicas más inclusivas y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía que requiere de nuestro Servicio.



Aplicación de “Consulta Ciudadana 2024”

A continuación, se indican los resultados de la muestra obtenida (**412 personas**), quienes respondieron a través de una encuesta virtual enviada a una base de datos de 58.930 personas certificadas año 2020-2024, con el objetivo de conocer la percepción respecto a la calidad de los servicios de evaluación y certificación de competencias laborales.

Fecha de aplicación desde el 02 al 16 de diciembre 2024

BBDD total de consultas enviadas	58.930
Abre la Consulta Ciudadana	5.585 (9.4%)
Responde Consulta Ciudadana	412 (7.3%)
Comenta la Consulta Ciudadana	412 (100%)

Cabe señalar que:

El porcentaje de apertura a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas enviadas.

El porcentaje de respuesta a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas abiertas.

El porcentaje de respuestas con comentarios, es calculado en relación al total de consultas respondidas.



Resultados claves “Consulta Ciudadana 2024”.

La Consulta Ciudadana 2024 arrojó resultados interesantes sobre la percepción de los participantes y muestra además un alto grado de satisfacción con el proceso de evaluación.

•**Perfil de los participantes:** La mayoría de los encuestados que respondieron (**79%**) son trabajadores/as activos. El resto se distribuyó entre centros de formación, empleadores, evaluadores y otros actores del sistema.

•**Motivaciones para la evaluación:** La principal razón por la que las personas se someten a una evaluación es para obtener una certificación oficial que acredite sus competencias (**26%**).

•**Percepción del proceso:** La gran mayoría de los encuestados (**89%**) consideró que el proceso de evaluación fue claro y detallado. Además, **el 94%** destacó la claridad de los criterios utilizados por los evaluadores.

Toda la información obtenida en este proceso se detallará a través de los gráficos que se muestran a continuación.



Comparativo “Consulta Ciudadana 2023-2024”.

A continuación, se presenta un comparativo año **2023-2024**, el cual tiene como propósito contextualizar los resultados obtenidos y facilitar un análisis más profundo de los factores que influyen en la participación ciudadana.

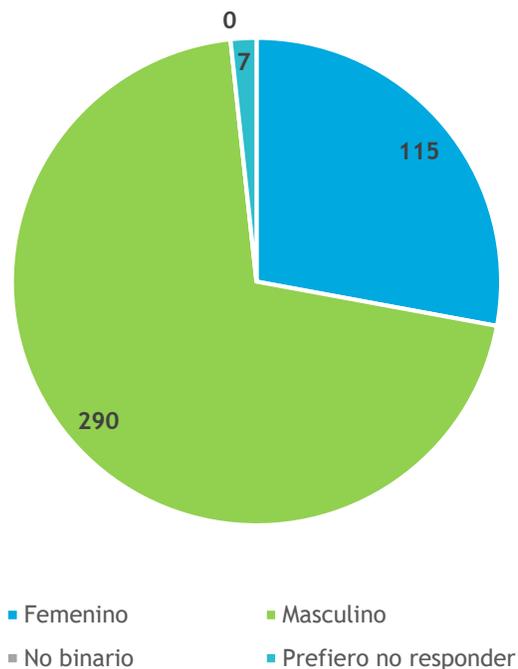


En comparación con el año 2023, hemos experimentado un crecimiento exponencial en la participación ciudadana, **con un aumento del 342% en consultas abiertas y más de un 700% en respuestas con comentarios**. Estos resultados sugieren que nuestro público objetivo ha comprendido y valorado la importancia de la evaluación y certificación, lo que ha generado un diálogo más enriquecedor y una mayor confianza en los procesos institucionales.

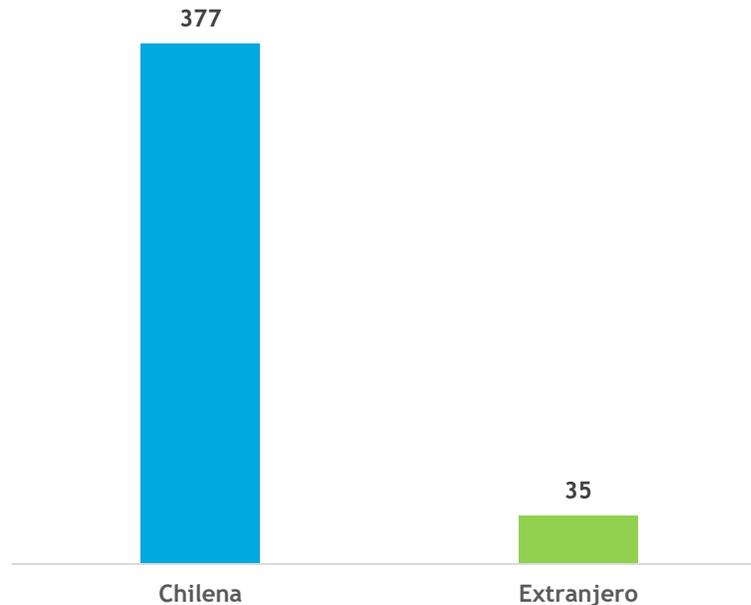


Caracterización de quienes responden la “Consulta Ciudadana 2024”.

Resultados Consulta por Género



Resultados Consultas por Nacionalidad



De acuerdo al análisis realizado, podemos identificar que de las personas que respondieron una nacionalidad distinta a la chilena el 41% son de origen venezolano, lo que representa una proporción significativa dentro de la muestra.

Resultados Consultas por Categorías

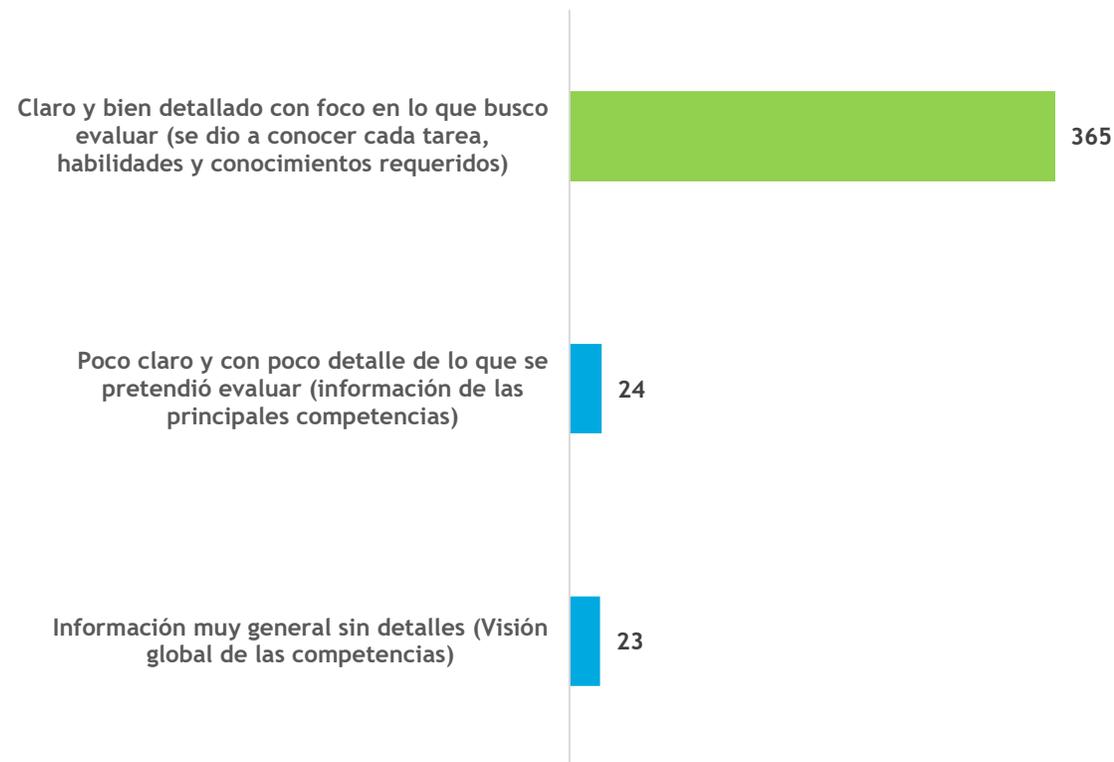


Resultados “Consulta Ciudadana 2024”

¿Qué le motivo a participar de un proceso de evaluación y certificación a través de ChileValora?

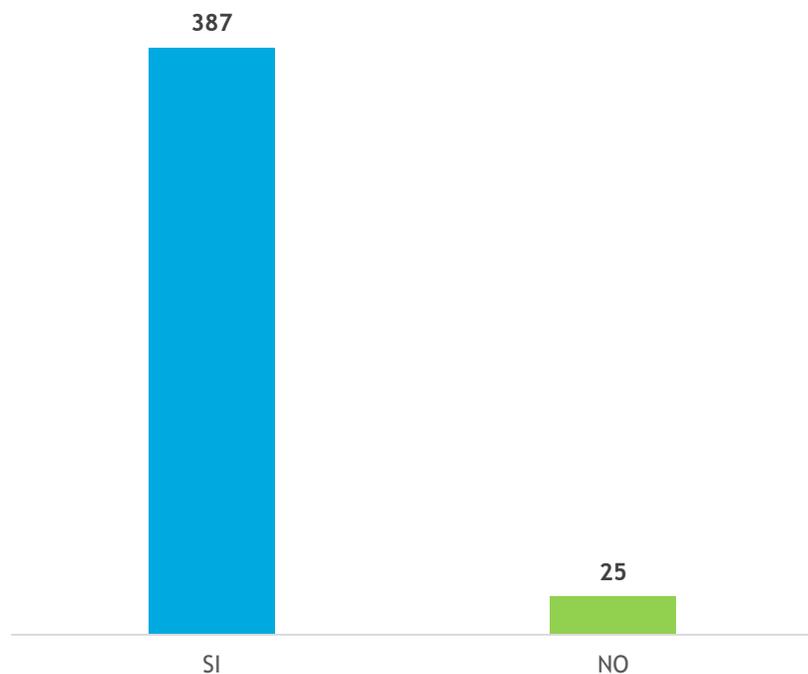
Al analizar las 392 respuestas recibidas en la consulta abierta sobre el proceso de evaluación y certificación, hemos identificado que el 26% de los participantes señaló la certificación formal como su principal motivación. Sin embargo, es importante destacar que la consulta también permitió conocer una amplia gama de opiniones y sugerencias sobre el proceso como por ejemplo: poder, inclusión, necesidad, certificación SEC, entre otras.

¿Cómo describiría usted el proceso de evaluación de competencias laborales?

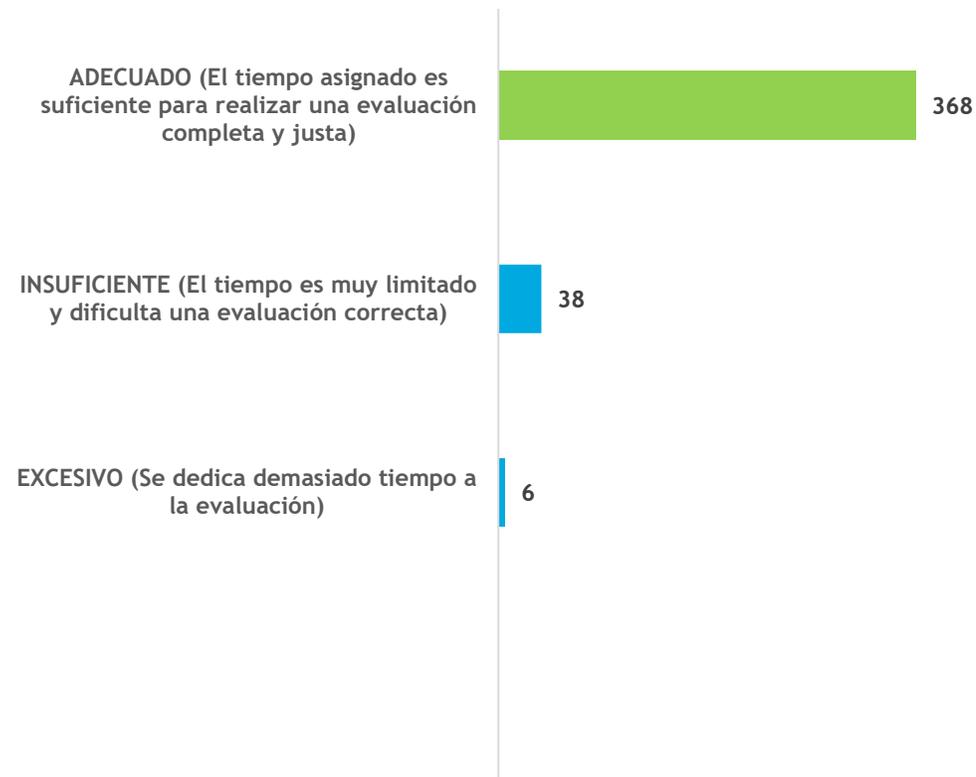


Resultados “Consulta Ciudadana 2024”

¿ Considera usted que los evaluadores/as fueron claros en sus criterios?

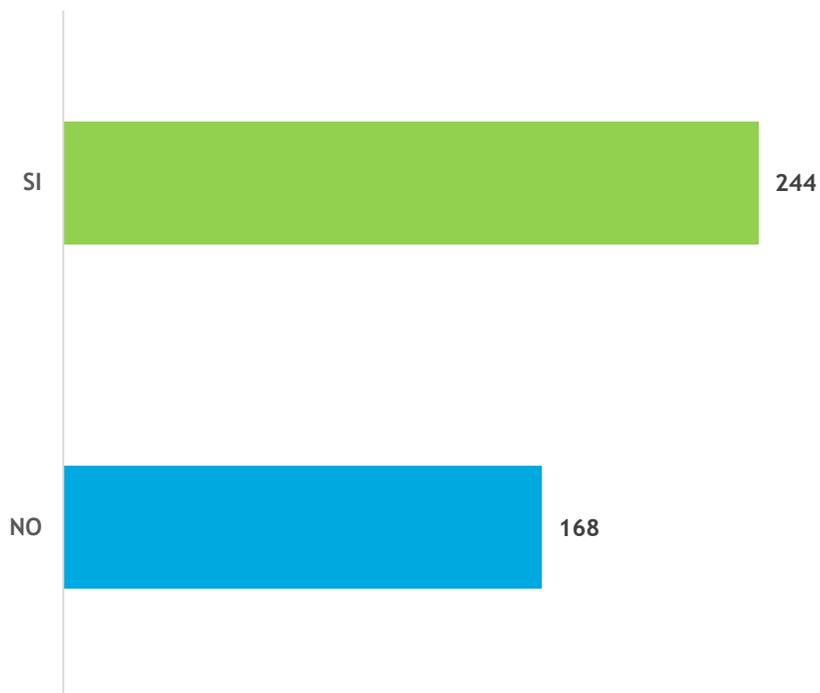


¿ Considera que el tiempo dedicado a la evaluación propiamente tal es?



Resultados “Consulta Ciudadana 2024”

¿Ha percibido algún tipo de beneficio desde que obtuvo su certificación?



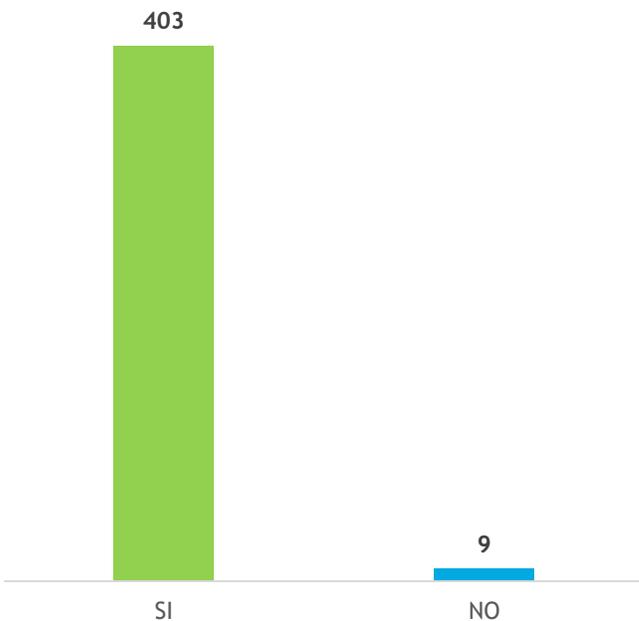
De la consulta anterior 367 personas afirmaron haber experimentado mejoras significativas en sus lugares de trabajo, como nuevas oportunidades laborales (26%), impacto en sus remuneraciones (9.8%) y nuevos desafíos desde que obtuvo la certificación (16%).

¿Cuál Impacto?

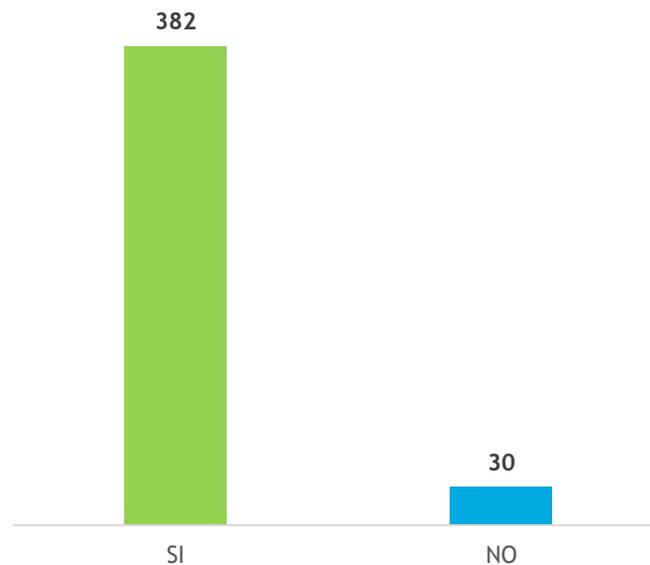


Resultados “Consulta Ciudadana 2024”

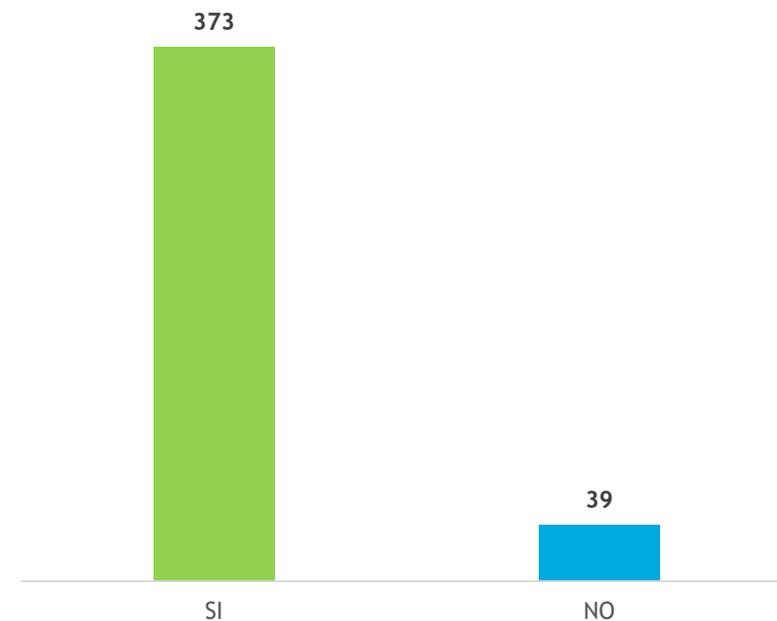
¿Usted recomendaría a sus colegas o trabajadores/as certificar sus competencias?



¿Si usted ya certificó desearía volver a certificarse en otro perfil ocupacional en el que ya tiene experiencia?

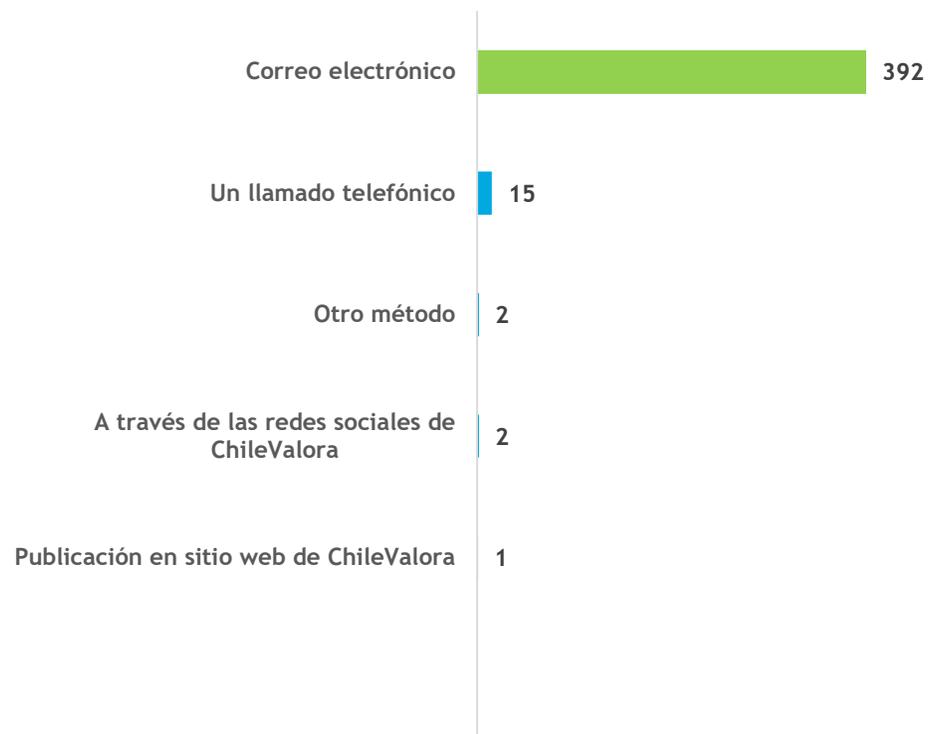


¿Los/as trabajadores certificados/as le agregan valor y mayor competitividad a la empresa u organización a la que pertenecen?



Resultados “Consulta Ciudadana 2024”

Si se abren las posibilidades de becas para nuevas certificaciones ¿ cómo le gustaría que le informemos?



¿Hay algún otro comentarios que desee agregar sobre su experiencia relacionada con los procesos de certificación?

Los comentarios recibidos destacan el valor que los/as usuarios/as del sistema atribuyen al proceso de evaluación y certificación. La mayoría coincide en que se trata de una excelente oportunidad para demostrar sus competencias y que el proceso es claro y completo. Estos comentarios reflejan la satisfacción general de los participantes, quienes destacan la claridad entregada por los/as evaluadores/as al momento de someterse a un proceso de evaluación.



ÁREA DE COMUNICACIONES UNIDAD DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Diciembre 2024

www.chilevalora.cl

